

Dato:

Navn:
Adresse:
E-post:
Tlf.:

Navn adressat:

Reklamasjon på håndverkertjeneste

Gjennom denne meldingen ønsker jeg å gjøre gjeldende

(Sett kryss ved det passende alternativet)

en mangel ved tjenesten / forsinkelse

Dersom reklamasjonen gjelder klage på mangel ved tjenesten:

Den avtalte håndverkertjenesten knytter seg til:

Mangelen ved håndverkertjenesten:

Som følge av mangelen ved håndverkertjenesten, krever jeg (valgfritt):

(retting av mangel, jf. hvtjl. § 24, prisavslag, jf. hvtjl. § 25, eller heving dersom mangelen er «vesentlig», jf. § 26, mv.)

Dersom reklamasjonen gjelder forsinkelse ved leveransen eller utførselen av håndverkertjenesten:

Avtalen angir at tjenesten (evt. påbegynnelsen, el. fremdriften) skal være eller skulle vært avsluttet innen:

Per dags dato, _____, er ikke tjenesten levert eller utført i tråd med avtalens frister. Dette innebærer at tjenesten ikke er oppfylt kontraktsmessig og er forsinket, jf. hvtjl. § 10, slik at beføyelsene etter hvtjl. § 11 kan gjøres gjeldende av forbruker.

Dersom avtalen ikke regulerer tidspunkt og frister for når tjenesten skal være eller skulle vært avsluttet:

Den gjeldende håndverkertjenesten er, per dags dato, _____, ikke avsluttet innen den tid som er «rimelig» etter hvtjl. § 10 (1). Dette innebærer at tjenesten er forsinket, jf. hvtjl. § 10 (1), slik at beføyelsene etter hvtjl. § 11 kan gjøres gjeldende av forbruker.

Signert, dato:

Vedlegg til reklamasjonen:

(Sett kryss ved valgte alternativ)

Kvittering Kontrakt Regning Annet

Malen for reklamasjon er levert av Eiendomsrett.no